REGULAMIN SERWISU REZERWACYJNEGO

§ 1. DEFINICJE:

1) **Serwis internetowy** – Serwis internetowy dostępny pod adresem: https://www.moniqmusictravel.pl/ prowadzony przez Organizatora.
2) **Regulamin** – niniejszy regulamin Serwisu internetowego, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3) **Organizator** – Monika Kała prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „MONIKA KAŁA MMT Events & Camps" ze stałym miejscem wykonywania działalności pod adresem: Mielno 31, 14-107 Gierzwałd, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 7412099721, REGON: 387738384,, będąca organizatorem turystyki w rozumieniu art. 4 pkt 8 Ustawy, adres e-mail: kontakt@moniqmusictravel.pl, nr tel. *+4850353207.*
4) **Podróżny** – osoba fizyczna, która zamierza zawrzeć Umowę lub jest uprawniona do podróżowania na podstawie Umowy. Przez Podróżnego rozumie się zarówno osobę rezerwującą (dokonującą rezerwacji i zawierającą Umowę), jak i każdego uczestnika, na rzecz którego rezerwacja została dokonana i który korzysta ze świadczeń objętych Imprezą.
5) **Umowa –** umowa o udział w Imprezie turystycznej, zawierana na odległość. między Podróżnym, a Organizatorem.
6) **Formularz Rezerwacji** – formularz dostępny w Serwisie internetowym, umożliwiający Podróżnemu złożenie Rezerwacji na udział w Imprezie turystycznej.
7) **Rezerwacja** – oświadczenie woli Podróżnego, stanowiące ofertę zawarcia Umowy z Organizatorem poprzez dokonanie rezerwacji Imprezy turystycznej.
8) **Impreza turystyczna** – zgodnie z art. 4 pkt 2 Ustawy jest to połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów usług turystycznych na potrzeby tej samej podróży lub wakacji, które spełniają warunki określone w art. 5 ust. 1 Ustawy.
9) **Materiały -** zdjęcia oraz pozostałe materiały (w tym w szczególności teksty, grafiki, logotypy, kody źródłowe) będące utworami w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, zamieszczone na stronie Serwisu i będące własnością Organizatora lub użyte przez Organizatora za zgodą osoby lub podmiotu trzeciego, któremu przysługują prawa własności intelektualnej do Materiałów.
10) **Polityka prywatności** – dokument dostępny w Serwisie internetowym, określający zasady związane z przetwarzaniem danych osobowych przez Organizatora w ramach Serwisu internetowego, będący spełnieniem przez niego obowiązku informacyjnego, o którym mowa w przepisach o ochronie danych osobowych.
11) **Ustawa** – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o Imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych
12) **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE.

1. Niniejszy Regulamin dotyczy Umów oraz innych usług świadczonych przez Organizatora za pośrednictwem Serwisu internetowego.
2. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje o Imprezach turystycznych podane w Serwisie internetowym, należy poczytywać jako zaproszenie do zawarcia Umowy mając na względzie art. 71 Kodeksu cywilnego.
3. Do skutecznego korzystania z Serwisu niezbędne jest urządzenie (komputer, telefon, tablet lub inne urządzenie mobilne) oraz aktualna przeglądarka stron internetowych (np. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari lub inne), klawiatura lub inne urządzenie wskazujące, umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych, stabilne łącze, a także aktywne konto wybranej poczty elektronicznej e-mail.

4. Niniejszy Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu internetowego, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Podróżnego będącego Konsumentem, przysługujących mu na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności na mocy przepisów Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z przepisami, o których mowa w niniejszym punkcie, pierwszeństwo mają te przepisy.
6. Jeżeli Organizator za pośrednictwem Serwisu internetowego zawiera z Podróżnym będącym Konsumentem Umowę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, wówczas - zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 8 tej ustawy - przepisów wskazanej ustawy nie stosuje się do Umowy, z wyjątkiem art. 10, art. 11, art. 12 ust. 1 pkt 1, 5, 16 i 17, art. 17 i art. 20 ust. 2 tej ustawy, w związku z czym Podróżnemu będącemu Konsumentem, który zawarł Umowę, nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, o którym mowa w art. 27 ustawy o prawach konsumenta.
7. Wszelkie uwagi dot. funkcjonowania Serwisu należy zgłaszać na adres e-mail Organizatora kontakt@moniqmusictravel.pl

§ 3. REZERWACJA

26271936. Rezerwacja udziału w Imprezie Turystycznej następuje poprzez wypełnienie przez Podróżnego Formularza Rezerwacji, udostępnionego w Serwisie.

26271937. Podróżny wypełniający Formularz Rezerwacji dokonuje rezerwacji w imieniu własnym oraz – w przypadku rezerwacji grupowej – na rzecz pozostałych Podróżnych wskazanych w procesie zawierania Umowy.

26271938. Podróżny wypełniający Formularz Zapisu jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu, Polityki prywatności oraz do akceptacji ich treści.

26271939. Podróżny zobowiązany jest do podawania prawdziwych oraz zgodnych ze stanem faktycznym danych i informacji, koniecznych do zawarcia i realizacji Umowy.

26271940. Po otrzymaniu Formularza Rezerwacji, Organizator potwierdza dostępność miejsc i przesyła Podróżnemu projekt Umowy oraz OWU drogą elektroniczną, na adres e-mail wskazany w Formularzu Rezerwacji.

26271941. Podróżny odsyła podpisany skan Umowy na adres e-mail Organizatora i w tym samym dniu uiszcza I ratę ceny, w wysokości wskazanej w Umowie.

26271942. Do zawarcia Umowy dochodzi w momencie wpłynięcia środków, o których mowa w ust. poprzednim na rachunek bankowy Organizatora. W przypadku braku płatności ze strony Podróżnego w momencie odesłania skanu Umowy, w terminie 5 dni, Organizator ma prawo anulować rezerwację (po wcześniejszym wezwaniu Podróżnego do uiszczenia I raty).

26271943. Rezerwujący oświadcza, że posiada zgodę pozostałych Podróżnych na przetwarzanie ich danych osobowych w celu zawarcia i realizacji Umowy oraz że zapoznał ich z treścią Regulaminu i OWU.

26271944. Podróżny zobowiązany jest powiadomić Organizatora mailowo o wszelkich zmianach danych osobowych swoich, lub innych Podróżnych na rzecz których zawarł Umowę. Koszty wynikające z konieczności aktualizacji danych ponosi Podróżny.

26271945. Rezerwujący zobowiązany jest do podawania prawdziwych danych. Koszty wynikające z błędnych danych lub konieczności ich późniejszej aktualizacji (np. u przewoźników) ponosi Podróżny.

§ 4. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO.

26220352. Podróżni zobowiązani są do korzystania ze Serwisu internetowego w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw własności intelektualnej osób lub podmiotów trzecich.

26220353. Podróżny nie może podejmować działań, które mogłyby wpłynąć na prawidłowe działanie Serwisu internetowego, w tym w szczególności Podróżny nie może:

a) ingerować w treść i elementy graficzne Serwisu internetowego,
b) zamieszczać w Serwisie internetowym treści o charakterze bezprawnym,
c) wprowadzać do Serwisu internetowego jako systemu informatycznego szkodliwych danych, w szczególności w postaci złośliwego oprogramowania, tj. wirusów, plików szpiegujących itp.
d) wykorzystywać Serwisu internetowego do celów innych niż jego przeznaczenie, tj. w szczególności nie może rozsyłać wiadomości typu SPAM lub podobnych oraz prowadzić w ramach Serwisu internetowego jakiejkolwiek działalności gospodarczej, komercyjnej, reklamowej czy promocyjnej na swoją rzecz, jeżeli nie jest to przedmiotem Umowy.

26222144. Podróżny, jak i każda inna osoba mająca dostęp do Sklepu internetowego, zobowiązana jest do powstrzymywania się od kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, przedruku, transmitowania lub wykorzystywania w jakikolwiek inny sposób (w tym w szczególności w celach marketingowych, handlowych lub zarobkowych), Materiałów zamieszczonych w Serwisie bez pisemnej zgody Organizatora albo innej osoby lub podmiotu trzeciego, któremu przysługują prawa własności intelektualnej do Materiałów, z wyjątkiem korzystania z tych Materiałów w ramach dozwolonego użytku, o którym mowa w przepisach ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

26222145. Naruszenie postanowień punktu poprzedzającego mogłoby stanowić naruszenie prawa, a tym samym stanowić podstawę do wszczęcia postępowania cywilnego lub karnego przeciwko osobom lub podmiotom dopuszczającym się takich praktyk.

26216320. Podróżny ponosi wobec Organizatora oraz osób lub podmiotów trzecich pełną odpowiedzialność za szkody związane z:

a) naruszeniem przez Podróżnego przepisów prawa, w tym w szczególności praw osób lub podmiotów trzecich oraz postanowień niniejszego Regulaminu,
b) nieprawidłowym lub nieuprawnionym korzystaniem z Serwisu internetowego, jak również za związane z tym problemy techniczne, utratę danych lub inne szkody w działaniu Serwisu internetowego, w tym w szczególności za prowadzenie działań, o których mowa w pkt 2 niniejszego paragrafu.

26272640. Odpowiedzialność Podróżnego, o której mowa w punkcie poprzedzającym, obejmuje zarówno naprawienie szkody na rzecz Organizatora i osoby lub podmiotu trzeciego, jak również poniesienie dodatkowych kosztów, które wynikły z wyrządzenia szkody, w tym w szczególności kosztów sądowych, kosztów zastępstwa procesowego, kosztów postępowań egzekucyjnych oraz innych uzasadnionych kosztów poniesionych przez Organizatora w związku z wyrządzeniem mu szkody oraz w związku z roszczeniami osób lub podmiotów trzecich.

§ 5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH.

1. Organizator jest Administratorem danych osobowych Podróżnych.
2. Organizator jako Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy

95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz innymi właściwymi przepisami o ochronie danych osobowych.

3. Wszelkie szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym w szczególności cele i podstawy prawne przetwarzania oraz prawa osób, których dane osobowe dotyczą, zostały zawarte w Polityce prywatności.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w korzystaniu z Serwisu internetowego spowodowanych jego serwisem technicznym, pracami konserwacyjnymi lub pracami nad polepszeniem jego funkcjonalności. Jednocześnie Organizator zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, by takie ograniczenia i przerwy odbywały się w godzinach nocnych i trwały jak najkrócej.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany wchodzą w życie w momencie wyraźnie wskazanym przez Organizatora, nie wcześniej niż po 7 dniach od dnia ich ogłoszenia. Rezerwacje złożone przed wejściem w życie zmian, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, będą realizowane na zasadach obowiązujących w momencie ich składania. Podróżny, który nie wyraża zgody na zmiany wprowadzone w niniejszym Regulaminie, powinien zaniechać dalszego korzystania z Serwisu internetowego.
3. Wszelkie spory między Organizatorem, a Podróżnym – pod warunkiem ich obopólnej zgody - rozstrzygane będą w sposób polubowny lub w obecności niezależnego i bezstronnego mediatora.
4. Podróżny może ponadto skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, a podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, któremu podlega Organizator, jest Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Olsztynie (adres: ul. Jagiellońska 9, 10-061 Olsztyn, e-mail: sekretariat@krakow.wiih.gov.pl, strona internetowa: ih.olsztyn.pl)
5. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym miejscowo do rozpatrywania sporów między Organizatorem, a Podróżnym będzie sąd właściwy według zasad ogólnych.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
7. Regulamin obowiązuje od dnia 20.09.2026r.